

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI E PER IL TURISMO

Biblioteca statale Stelio Crise di Trieste

Largo Papa Giovanni XXIII n. 6 - Trieste

tel. 040 300725/307463

e-mail bs-scts@beniculturali.it

mbac-bs-scts@mailcert.beniculturali.it

MODULO DI RECLAMO

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL _____

RESIDENTE A _____ PROV. _____

VIA _____

CAP _____ TELEFONO _____ E-MAIL _____

OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo.

DATA _____

FIRMA _____

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni

MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI E PER IL TURISMO

Biblioteca statale Stelio Crise di Trieste

Largo Papa Giovanni XXIII n. 6 - Trieste

tel. 040 300725/307463

e-mail bs-scts@beniculturali.it

mbac-bs-scts@mailcert.beniculturali.it

SUGGESTIONS AND COMPLAINTS FORM

COMPLAIN FROM :

FIRST NAME _____

SURNAME _____

ADDRESS _____

NATIONALITY _____

PHONE _____ E-MAIL _____

COMPLAINTS

COMMENTS

SUGGESTIONS

Personal data will be processed exclusively for responding to this form and informing on cultural events which take place in this Institute. (Regulation (EU) 2016/679 e D.lgs. 196/2003)

Date _____

Signature _____

We will answer within 30 working day

